



وثيقة سياسة الجودة لوزارة التجارة والصناعة

طبقاً للمواصفة القياسية الدولية الأيزو ٢٠١٥/٩٠٠١

تعمل وزارة التجارة والصناعة دائماً على توفير المناخ الملائم للنمو الصناعي والتجاري المستدام القائم على تعزيز التنافسية والتنوع والمعرفة والابتكار وخلق المزيد من فرص العمل المنتجة، كما تعمل على زيادة نفاذ الصادرات المصرية إلى مختلف الأسواق الدولية، وتقوم بتنظيم الواردات على النحو الذي يدعم سياسات التنمية الاقتصادية والصناعية ويحقق أفضل معايير السلامة والأمان للبيئة وصحة المواطن المصري .

وتسعى وزارة التجارة والصناعة أن تكون ضمن الوزارات الرائدة في تقديم خدمات مميزة لعملائها من المجتمع الصناعي والتجاري، وذلك من خلال تطبيق معايير الجودة العالمية وفقاً لمتطلبات المواصفة القياسية الدولية الأيزو ٢٠١٥/٩٠٠١، وبما يتماشى مع الدستور والتشريعات والقوانين واللوائح ذات الصلة، وبناء عليه فإن الوزارة والهيئات والجهات التابعة لها تلتزم بالآتي :-

- إنشاء وتطبيق نظام إدارة جودة يتوافق مع متطلبات المواصفة القياسية الدولية الأيزو ٩٠٠١ لسنة ٢٠١٥، والعمل على تحسين فاعليته بصفة مستمرة .
- وضع الخطة الاستراتيجية للوزارة والخطط السنوية التشغيلية وبرامج العمل والأنشطة التنفيذية لها بما يتوافق مع معايير ومتطلبات نظم إدارة الجودة المتبعة مع متابعة تنفيذها بصفة دورية .
- وضع أهداف سنوية للجودة تتوافق مع سياسة الجودة والأهداف الاستراتيجية للوزارة، وذلك على كافة المستويات ولمختلف الأنشطة والمهام والعمليات بالوزارة، ومراجعتها بصفة دورية بما يضمن تحقيقها .
- توفير كافة الإمكانيات والموارد المادية والبشرية وغيرها المطلوبة للوحدات التنظيمية بديوان عام الوزارة والجهات والهيئات التابعة للوزارة بما يضمن تقديم خدمات ذات جودة فائقة وبيادية تامة لجميع الجهات المستفيدة والمتعاملين مع الوزارة .
- توفير أنظمة معلومات فعالة من خلال تطبيقات للحاسب وقواعد بيانات تتيح سهولة جمع وتحليل وتقييم وإتاحة وتداول المعلومات بشفافية بما يضمن سرعة ودقة الخدمات المقدمة للجهات المستفيدة والمتعاملين مع الوزارة .
- مراقبة وقياس أداء عمليات نظام إدارة الجودة وذلك بصفة دورية للتأكد من فعاليتها واستمرار تحقيق أهدافها .
- نشر سياسة الجودة بين العاملين بالوزارة والجهات التابعة لها، والتأكد من فهمهم وتطبيقهم لها ومراجعتها بصفة دورية .
- نشر ثقافة الجودة على المستويين الداخلي والخارجي للوزارة والجهات التابعة لها .
- نشر مبدأ التحسين المستمر واستخدام منهجية العمليات والتفكير المبني على تحديد وتقييم ودراسة المخاطر في جميع عمليات نظام إدارة الجودة التي يتم تنفيذها بالوزارة والجهات التابعة لها .
- التطوير والتحسين المستمر للخدمات المقدمة بما يحقق رضا المستفيدين من خدمات الوزارة والجهات التابعة لها ويلبي متطلباتهم الحالية والمتوقعة .
- بناء قدرات وتنمية العاملين على كافة المستويات من خلال توفير التدريب والمعرفة واكسابهم المهارات المطلوبة لهم لتنفيذ أعمالهم بالكفاءة المطلوبة .
- مراجعة فاعلية وكفاءة نظام إدارة الجودة الذي تم تطبيقه بالوزارة والجهات التابعة لها، وذلك من خلال اجتماعات مراجعة القيادات العليا للوزارة والجهات التابعة التي تتم بصفة دورية .